



# Au courant

## ... branchez-vous à votre réseau

novembre 2011

### *Le point sur les politiques*

#### *Le président et chef de la direction de la Chambre du voyage d'État au Vietnam et à Singapour*

Le président et chef de la direction de la Chambre de commerce du Canada, Perrin Beatty, accompagne présentement le gouverneur général David Johnston dans son premier voyage d'état en Asie.

Le GG a invité Perrin Beatty à se joindre au petit groupe qui l'accompagne dans son voyage en Malaisie, au Vietnam et à Singapour. Le voyage, qui se déroule présentement, se concentrera sur les échanges avec le Canada et les liens culturels avec la région. À cause d'engagements antérieurs, Perrin se joint à la visite au Vietnam et à Singapour, lesquels jouent un rôle grandissant dans l'économie mondiale.

La délégation canadienne accompagnant le gouverneur général représente plusieurs champs d'activités, comme l'éducation, l'innovation et la promotion commerciale. Vous trouverez plus de détails sur les participants et l'horaire des événements sur le site du gouverneur général : [www.gg.ca](http://www.gg.ca).

Lisez le blogue de Perrin intitulé sur notre [page d'accueil](#).

#### *L'accord de sécurité canado-américaine sera dévoilé le mois prochain*

Le premier ministre Stephen Harper et le président Barack Obama sont sur le point de dévoiler l'accord tant attendu sur la sécurité frontalière au début du mois prochain à Washington.

L'accord intervient après de longues négociations en coulisses impliquant un nouveau plan qui verra les deux gouvernements coopérer et partager plus d'information pendant qu'ils prendront une approche de « périmètre de sécurité » à la frontière.

La Chambre de commerce du Canada supporte cet accord qui est plus « stratégique » dans son approche sur la sécurité, protège les libertés civiles et aura ultimement pour effet d'accélérer la circulation inter-frontalière.

Les traits fondamentaux de l'accord faisaient partie de la déclaration remise au début des négociations en février; le premier ministre Harper et le président Obama se sont rencontrés au cours de la dernière fin de semaine pendant le sommet sur la Coopération économique pour l'Asie-Pacifique tenu à Hawaï.

Cet enjeu est d'une importance critique pour les entreprises canadiennes. Lorsque l'accord sera annoncé, la Chambre partagera une analyse sur ce que cela représentera pour le futur.

#### *Introduction sur la loi sur les régimes de pension agréés collectifs*

La loi sur les régimes de pension agréés collectifs (RPAC) présentée hier par le gouvernement fédéral, a le potentiel d'être bénéfique aux quelques 60 % de Canadiens qui soit n'ont pas ou ont une épargne-retraite insuffisante. La Chambre croit que les RPAC avec des règles et des processus simples donneraient à de nombreuses entreprises la flexibilité et les outils dont ils ont besoin, afin de permettre à leurs employés d'épargner en vue de la retraite. Les RPAC permettraient également aux individus ainsi qu'aux travailleurs indépendants des options additionnelles d'épargne pour la retraite.

Les RPAC représentent une évolution significative pour les millions de Canadiens qui ont peu ou pas d'épargne-retraite et nous attendons avec impatience de pouvoir réviser la législation du gouvernement ainsi que le mouvement qui suivra par les provinces et les territoires.

#### *La Chambre émet sa soumission pré-budgétaire*

Le 31 octobre, l'économiste en chef de la Chambre, Tina Kremmidas a soumis au Comité permanent des finances de la Chambre des communes sa proposition pré-budgétaire. La Chambre et ses membres peuvent lire et télécharger la [proposition](#) sur notre site internet.

#### *Mise à jour du les directeurs de chambres de l'Ontario*

La semaine dernière, les directeurs de chambres de l'Ontario ont tenu leur conférence à Peterborough en Ontario. Mise à part la température étonnamment chaude de novembre, il y a aussi eu de très bonnes sessions d'apprentissage pour les directeurs de chambres et, bien entendu, les très importantes sessions de réseautage.

Les délégués ont écouté des dirigeants comme Nick Javor, vice-président aux affaires corporatives de Tim Hortons qui leur a parlé du développement des communautés et de la relation qu'a l'entreprise avec ces communautés, en donnant le point de vue de Tim Hortons en tant que société.

Le général Rick Hillier a parlé de compétences en leadership, un atout qu'il possède à profusion!

Le porte-parole des entreprises canadiennes<sup>MD</sup>

# BRANCHÉ!

Un autre conférencier, *Jay Byers*, du « Greater Des Moines Partnership » a parlé de la coopération des groupes de chambres de grandes régions et de leurs accomplissements collectifs sur la défense des intérêts.

### *De grandes pensées?*

*Sur le leadership et le changement...*

- 15 % des gens avec qui vous travaillez dans un environnement d'équipe seront au même point ou devant vous pour toute tâche donnée;
- 70 % des gens sont ceux que vous aurez à gagner la confiance et convaincre – mais c'est possible;
- 15 % sont ceux qui ne s'adapteront pas bien ou jamais.

*Sur diriger une équipe...*

- Souvenez-vous de la règle du 95/5 – ne dépensez pas 95 % de votre temps à essayer de gérer les 5 % qui sont difficiles – c'est un gaspillage de temps et d'efforts. Réduisez vos pertes!

*Et une autre grande pensée...*

Nous avons tous deux oreilles et une bouche – utilisez-les proportionnellement!

*Réflexions sur la défense des intérêts...*

L'objectif ultime d'une chambre? Vous devez aspirer à devenir la personne focus de votre communauté afin que le gouvernement vous consulte dans le but de savoir ce que les entreprises pensent de tout enjeu à être soulevé;

- Le public vous consulte pour avoir de l'information sur l'accroissement de leurs connaissances sur tout enjeu;
- Les membres représentant vos entreprises se fient à vous pour devenir leur leader sur certains enjeux lorsqu'ils ne peuvent l'être parce que c'est soit trop politique ou demande trop de temps ou tout simplement s'ils ne savent pas comment approcher la question.
- Suivez les discussions courantes dans votre communauté et votre région.
- Soyez au-devant des discussions et faites partie de la solution.
- Faites vos devoirs, apprenez à connaître les joueurs, quel est leur mandat, quels sont leurs antécédents, etc. Par exemple, un ministre ou un membre de l'assemblée peut avoir été fermier dans leur vie antérieure. Il ou elle pourrait avoir une base solide pour des enjeux sur l'agriculture, mais possiblement pas une compréhension solide d'enjeux sur les soins de santé.
- Les relations sont importantes; vous ne devriez pas être gênés de développer des relations avec du personnel politique au nom de vos membres. Lorsque vous les rencontrez, soyez utiles. Offrez-leur des faits, des points de discussion, des documents de position et tout autre argument qui les aidera à comprendre votre position sur tout enjeu. Offrez-leur des informations auxquelles ils n'auraient pas accès autrement.

- Mettez la théorie des deux oreilles et une bouche à l'épreuve en leur demandant de vous donner de l'information en retour. Une bonne politique publique demande du dialogue et fréquemment, des débats – soyez donc prêts.
- Si votre enjeu ne se règle pas, ne laissez pas tomber ces contacts comme des patates chaudes. Continuez de cultiver la relation; vous ne savez jamais quand un autre enjeu peut survenir!

Merci pour cette expérience d'apprentissage et ces sessions de réseautage. J'espère que vous ne m'en voudrez pas trop d'avoir partagé avec vos collègues d'un bout à l'autre du pays!

### *Troisième trimestre – les listes de SCTD sont disponibles!*

Les chambres peuvent télécharger les listes de service des marchands TD du troisième trimestre depuis le site internet de la CCC.

Si vous n'êtes pas certain comment procéder, communiquez avec [mransom@chamber.ca](mailto:mransom@chamber.ca); elle vous dirigera au bon endroit.

### *La chambre de Kingston se cherche un président*

Si vous considérez déménager en Ontario ou si vous demeurez déjà en Ontario, la Chambre de commerce de Kingston est à la recherche d'un président et chef de la direction. Les intéressés peuvent télécharger l'énoncé de poste depuis le site internet de la CCC (*en anglais seulement*); la date limite pour les candidatures est le 30 novembre.

### *La chambre de Sudbury tient la première mobilisation éclair canadienne!*

La Chambre de commerce du Grand Sudbury a tenu, ce qu'ils pensent être, la première mobilisation éclair canadienne, lors d'une réception des membres la semaine dernière; consultez [leur page d'accueil](#) pour l'hyperlien!

Tentez-vous quelque chose de nouveau? Laissez-le nous savoir – nous le dirons à vos pairs.

### *Nouveaux directeurs à la chambre*

Un va-et-vient continu dans le réseau et quelques nouveaux collègues se sont joints au réseau récemment :

**Andreas Becker**, administrateur, Chambre de commerce de Brighton & District (ON), [info@brightonchamber.com](mailto:info@brightonchamber.com).

**Sally McDonald**, gestionnaire, Chambre de commerce de Leamington & District (ON), [sally@leamingtonchamber.com](mailto:sally@leamingtonchamber.com).

**Nicole Gagné**, directrice exécutive, Chambre de commerce de Melfort & District, [melfortchamber@sasktel.com](mailto:melfortchamber@sasktel.com).

**Pauline Fitchett**, gestionnaire, Chambre de commerce de Perth & District (ON), [pfitchett@perthchamber.com](mailto:pfitchett@perthchamber.com).

**Bill Schurman**, directeur exécutif, Chambre de commerce de Greater Summerside (Î.-P.-É.), [bill@chamber.summerside.ca](mailto:bill@chamber.summerside.ca).

*Avec plus de 400 chambres dans notre réseau, il est difficile de suivre la trace de tous les changements; si vous êtes un nouveau gestionnaire ou si vous avez des changements dont vous voulez faire profiter les membres du réseau, envoyez un courriel à [jhagen@chamber.ca](mailto:jhagen@chamber.ca).*