



# Au courant

## ... branchez-vous à votre réseau

juillet 2011

### Le point sur les politiques

#### Réunion du Conseil de la fédération

En sa qualité de prochaine présidente du Conseil de la fédération, la première ministre de la Colombie Britannique Christy Clark sera l'hôte de la réunion estivale du Conseil de 2011, du 20 au 22 juillet à Vancouver.

La Chambre va profiter de l'occasion pour réitérer aux premiers ministres les sujets de préoccupation où la collaboration provinciale et territoriale aiderait à créer un climat plus productif et novateur pour les entreprises canadiennes; la lettre traitera des obstacles au commerce intérieur, du périmètre de sécurité et de la compétitivité économique entre le Canada et les États-Unis, de l'accord économique et commercial global (AECG) entre le Canada et l'Union européenne et de l'encouragement aux travailleurs plus âgés à demeurer dans le milieu de travail.

#### Une nouvelle approche pour les pénuries de main-d'œuvre

La ministre des Ressources humaines et du Développement des compétences, l'honorable Diane Finley, a annoncé plus tôt cette semaine que le gouvernement met présentement au point une approche nouvelle et proactive afin de coordonner l'information dont les chercheurs d'emploi ont besoin pour trouver les employeurs qui embauchent. Cette approche permettra de recueillir des renseignements essentiels et de les mettre à la disposition de la population dans le site web Travailler au Canada. Les Canadiens et les Canadiennes auront ainsi un portrait plus juste de qui, au Canada, emploie et des compétences qu'ils doivent acquérir.

Présentement, il existe des pénuries de main-d'œuvre dans plusieurs secteurs d'activités clés, notamment les soins de santé, les nouvelles technologies et les métiers spécialisés. Cependant, au fur et à mesure que les secteurs d'activités prendront part à cette nouvelle stratégie de partage de l'information, la liste des employeurs qui recherchent des travailleurs qualifiés continuera de s'allonger.

Perrin Beatty, président et chef de la direction de la Chambre de commerce du Canada, a participé au lancement de ce nouveau site Web en déclarant...« bon nombre de nos membres nous ont dit que les compétences et la formation figurent au haut de leur

liste de priorités. Le fait de pouvoir compter sur les bonnes personnes est essentiel à leur compétitivité et même à leur survie. Le Canada est aux prises avec une pénurie de main-d'œuvre qualifiée qui est en bonne voie de devenir une crise. Nous ne souhaitons pas être confrontés à un avenir où les employeurs ne seront pas en mesure de doter un poste en raison d'une insuffisance de main-d'œuvre qualifiée. Toute initiative gouvernementale visant à relever les défis et à tirer profit des occasions en matière de main-d'œuvre qualifiée est la bienvenue. Il est essentiel de relever ces défis et d'accroître notre compétitivité, et ce, tant pour les entreprises que pour les travailleuses et travailleurs canadiens. »

Une meilleure concordance entre les compétences et les besoins du marché assurera la prospérité future du Canada. Grâce à cette nouvelle approche, le gouvernement donnera suite à sa priorité de pallier les pénuries de main-d'œuvre qualifiée en veillant à ce que les compétences correspondent mieux aux besoins du marché du travail. Ainsi, le pays connaîtra une croissance dont profiteront l'économie et, plus important encore, les familles canadiennes.

Visitez [Travailler au Canada](#).

#### Étude d'Industrie Canada sur le niveau des exportations des PME

La Direction générale de la petite entreprise d'Industrie Canada a récemment publié *Les petites entreprises exportatrices canadiennes*, une édition spéciale de la publication Principales statistiques relatives aux petites entreprises, qui présente des statistiques relatives aux petites entreprises avec un accent particulier sur le niveau des exportations des petites entreprises.

Tina Kremmidas, économiste en chef de la Chambre de commerce du Canada, a eu l'occasion de rencontrer les auteurs en avril pour examiner le rapport préliminaire en détail et offrir des commentaires et des suggestions.

La publication comprend trois sections. La première, Principales statistiques sur les exportations des petites entreprises, fournit de l'information sur les exportations par taille d'entreprise, par industrie, destination, province et par type de produits exportés.

Le porte-parole des entreprises canadiennes<sup>MD</sup>

# BRANCHÉ!

La deuxième section intitulée Profil de financement des petites et moyennes entreprises exportatrices, présente le profil des PME exportatrices incluant leurs activités de financement et les obstacles perçus à la croissance. Finalement, la troisième section se penche sur la Participation des PME aux chaînes de valeurs mondiales. Téléchargez le rapport *ici*.

### *Lancement du manuel de la CCI et de l'OMPI sur les services en matière de PI*

La Chambre de commerce internationale (CCI) et l'Organisation mondiale de la propriété intellectuelle (OMPI) ont récemment lancé le manuel *Making intellectual property work for business* [TRADUCTION : *La propriété intellectuelle au profit des entreprises*]. Conçu conjointement par les deux organisations, le manuel – est un guide pratique pour les chambres de commerce qui cherchent à offrir aux entreprises des services relatifs à la propriété intellectuelle (PI).

Bien que la propriété intellectuelle est devenue un outil essentiel de compétitivité pour les entreprises dans l'économie d'aujourd'hui, plusieurs sociétés ne comprennent pas la façon d'utiliser la PI dans leur entreprise. Les chambres sont particulièrement bien placées pour contribuer à amenuiser cette lacune en raison de leurs liens solides avec les structures de base de l'entreprise et elles occupent une place de choix pour aider les entreprises à naviguer dans ce champ émergent et pour jouer un rôle actif à aider les entreprises à comprendre et à se servir des atouts de la PI comme un outil de concurrence.

Le manuel de la CCI et de l'OMPI donne des conseils pratiques sur la façon de mettre sur pied différents types de services en matière de PI, comme la formation, la sensibilisation, la consultation, la défense des politiques et l'encouragement de l'innovation. Il comprend également 30 études de cas d'expériences réelles d'associations d'entreprises et de chambres de commerce autour du monde, présentant des exemples utiles en illustrant de bonnes méthodes.

Le manuel de la CCI et de l'OMPI fait partie d'une série d'outils élaborés par la CCI pour appuyer la prestation de services en matière de PI axés sur les entreprises pour aider celles-ci à favoriser leur compétitivité.

Veillez cliquer *ici* pour obtenir un exemplaire de *Making intellectual property work for business: A handbook for chambers of commerce and business associations setting up intellectual property services*.

### *Ne manquez pas le tarif « lèvetôt » de l'AGA – qui prend fin le 15 juillet*

L'*ordre du jour* est disponible dans la section de l'AGA de notre site Web et nous pouvons vous confirmer que certaines séances intéressantes sont déjà prêtes.

Le tarif « lèvetôt » se termine le 15 juillet. Les délégués qui planifient prolonger leur séjour sur le « *le Rock* » à la suite de l'AGA devraient considérer se prendre à l'avance pour faire leurs réservations de location de voiture en raison du nombre limité de voitures disponibles. L'information sur les excursions pour les

conjointes est également disponible – de magnifiques occasions de visites touristiques ont été organisées!

Les cadres de la Chambre devraient également considérer la possibilité d'arriver tôt pour la séance de perfectionnement professionnel de l'Association des cadres de chambres de commerce au Canada (ACCCC) qui se déroulera de jeudi soir à samedi midi. Cette rencontre des professionnels de la Chambre constitue la seule fois dans l'année où les cadres de la Chambre de partout au Canada se rencontrent face à face. Vous voudrez y participer si vous êtes nouveau dans la profession. Même si vous êtes un professionnel chevronné – il y aura quand même du contenu pour vous! Allez voir *l'ordre du jour* (en anglais seulement).

### *Nouveaux gestionnaires des Chambres*

De nouveaux collègues à accueillir dans le réseau de la Chambre; voici une liste de certains de ces changements :

**Bree Nixon**, gestionnaire, Chambre de commerce de Port Hope et district (ON), [bnixon@porthope.ca](mailto:bnixon@porthope.ca).

**Doug Taylor**, directeur exécutif, Chambre de commerce de la Péninsule de Saanich (C.B.), [dtaylor@peninsulachamber.ca](mailto:dtaylor@peninsulachamber.ca).

**Carol Bulford**, gestionnaire, Chambre de commerce de Prince Rupert et district (C.B.), [manager@princerupertchamber.ca](mailto:manager@princerupertchamber.ca).

*Et plus tard cet été...*

**David Adames**, chef de la direction, Chambre de commerce de Hamilton; David commence le 11 juillet.

**Caroline Grover**, directrice exécutive, Chambre de commerce de Kelowna (QC); Caroline se joint à la Chambre le 2 août.

Si vous êtes un nouveau gestionnaire ou que vous aimeriez faire part de changements au réseau, envoyez un courriel à [jhagen@chamber.ca](mailto:jhagen@chamber.ca).

Si vous êtes un nouveau gestionnaire ou si vous avez des changements dont vous aimeriez informer le réseau, envoyez un courriel à [jhagen@chamber.ca](mailto:jhagen@chamber.ca).

### *Horaire d'été*

Les bureaux de la CCC adoptent l'horaire d'été. Le vendredi, jusqu'au 2 septembre, nos heures de bureau seront de 8 h 30 à 13 h.